

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

№ 10

от 23 декабря 2019 года

Присутствовали:
члены Общественного совета

Давыдова Н.Н., Белова Т.А., Золотницкая Л.В.,
Кансафарова Т.А.

Присутствовали: представители
организации-оператора

Д.В. Кулагин

Присутствовали: представители
Министерства образования
и молодежной политики
Свердловской области

Т.Н. Умнова, А.Ю. Рева, Н.И. Сокольская

I. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2019 году

(Организация-оператор)

1. Принять информацию организации-оператора – общества с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (далее – организация-оператор) о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в 2019 году.

II. Рассмотрение и анализ Общественным советом результатов независимой оценки качества в 2019 году

(Члены Общественного совета)

1. С учетом информации, представленной организацией-оператором, утвердить результаты независимой оценки качества в 2019 году и интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области (далее – организации), в отношении которых в 2019 году была проведена независимая оценка качества.

2. Министерству образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство):

2.1. Обеспечить размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (далее – сайт bus.gov.ru) результатов независимой оценки качества в 2019 году, итогового отчета о проведении в 2019 году независимой оценки качества, протокола заседания Общественного совета от 23 декабря 2019 года.

Срок – до 15 января 2020 года;

2.2. Обеспечить размещение в разделе «Независимая система оценки качества образования» официального сайта Министерства (minobraz.egov66.ru) интегрального рейтинга организаций по результатам независимой оценки качества в 2019 году, итогового отчета оператора по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества, представленного 23 декабря 2019 года на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – Общественный совет), в форме презентации, протокола заседания Общественного совета от 23 декабря 2019 года.

Срок – до 31 декабря 2019 года;

2.3. Обеспечить размещение предложений Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2019 году.

Срок – до 31 декабря 2019 года;

2.4. Обеспечить направление благодарственных писем Министерства в адрес организаций, вошедших в двадцатку рейтинга, по результатам независимой оценки качества в 2019 году.

Срок – до 15 января 2020 года;

2.5. Обеспечить представление в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, расположенные на территории Свердловской области, индивидуальных предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, охваченными в 2019 году независимой оценкой качества (далее – индивидуальные предложения).

Срок – до 15 января 2020 года;

2.6. Обеспечить направление в адрес негосударственных образовательных организаций, охваченных в 2019 году независимой оценкой качества, индивидуальных предложений.

Срок – до 15 января 2020 года.

3. Рекомендовать главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области:

3.1. Организовать размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2019 году на официальных сайтах администраций муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области, а также на официальных сайтах организаций, в отношении которых в 2019 году была проведена независимая оценка качества.

Срок – до 15 января 2020 года;

3.2. Рассмотреть в месячный срок информацию о результатах независимой оценки качества в 2019 году и учесть результаты независимой оценки качества в 2020 году при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности организаций и оценки деятельности руководителей организаций.

Срок – до 30 января 2020 года;

3.3. Организовать разработку планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий). При формировании планов мероприятий предусмотреть срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2021 года, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат.

Срок – до 1 февраля 2020 года;

3.4. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций и их учредителей планы мероприятий.

Срок – до 1 февраля 2020 года;

3.5. Организовать направление в Министерство отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества в 2019 году.

Срок – до 15 июня 2020 года, до 24 ноября 2020 года, далее – раз в полгода;

3.6. Разместить отчеты о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций и их учредителей.

Срок – до 15 июня 2020 года, до 24 ноября 2020 года, далее – раз в полгода;

3.7. Продолжать работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.

Срок – постоянно;

3.8. Поощрять руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам независимой оценки качества в 2019 году.

3.9. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций и их учредителей:

3.9.1. Ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году.

Срок – до 1 февраля 2020 года;

3.9.2. Баннера, размещенного на главной странице официального сайта организаций и их учредителей, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

Срок – до 1 февраля 2020 года;

3.10. Включить в показатели эффективности трудовых договоров с руководителями организаций, охваченных в 2019 году независимой оценкой качества, результаты независимой оценки качества и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

4. Организации-оператору:

4.1. Обеспечить рассылку посредством электронной почты индивидуальных предложений в адрес всех заинтересованных групп пользователей.

Срок – до 26 декабря 2019 года;

4.2. Представить в Министерство отчет о рассылке индивидуальных предложений в адрес организаций и их учредителей.

Срок – до 26 декабря 2019 года;

4.3. Представить в Министерство количественные результаты независимой оценки качества для размещения на официальном сайте bus.gov.ru по форме в соответствии с требованиями официального сайта bus.gov.ru;

4.4. Представить в Министерство развернутую справку в части предложений по развивающим программам в организациях, полученных от респондентов.

Срок – до 26 декабря 2019 года;

4.5. Сформировать предложения, полученные от респондентов, для каждой организации в разрезе муниципального образования. Предложения должны быть сброшюрованы и сформированы по территориальному признаку в виде буклета.

Срок – до 26 декабря 2019 года.

III. О предложениях Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2019 году

(Члены Общественного совета)

1. Принять к сведению информацию о предложениях Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2019 году (далее – предложения Общественного совета).
2. Утвердить предложения Общественного совета.

IV. Разное

(Члены Общественного совета)

1. Министерству:

1.1. Обеспечить организацию проведения в январе 2020 года заседания общеобластного родительского комитета в режиме видеоконференции по вопросу «Об итогах проведения в 2019 году независимой оценки качества».

Срок – 31.01.2020

Председатель Общественного совета



«Утверждаю»

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества по проведению независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности,
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность,
расположенными на территории
Свердловской области


_____ Н.И. Давыдова
«23» декабря 2019 года

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, проведенной в 2019 году

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации).

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций. Рекомендуется

проведение в образовательных организациях мероприятий в форме семинаров, тренингов по развитию доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями.

5. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательных организаций (продление часов работы).

6. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – сайт bus.gov.ru), обеспечив наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официальных сайтов образовательных организаций и их учредителей:

ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году (далее – независимая оценка качества);

планов мероприятий по повышению качества работы организаций, а также отчетов о реализации данных планов по итогам независимой оценки качества в 2019 году;

баннера с приглашением всех заинтересованных лиц оставить отзыв об образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru.

7. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).

8. Осуществить контроль за подготовкой планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.