

**Общественный совет при Министерстве общего  
и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой  
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории  
Свердловской области**

**ПРОТОКОЛ**

заседания общественного совета при Министерстве общего и профессионального образования  
Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность,  
расположенными на территории Свердловской области

№ 7

от 20 декабря 2018 года

Присутствовали:  
члены общественного совета

Белова Т.А., Давыдова Н.Н., Золотницкая Л.В.

Присутствовали:  
представители Министерства

Умнова Т.Н., Шавалиев А.Н., Рева А.Ю.

Приглашенные:  
город Нижний Тагил

Масликова Г.А., Удинцева Т.А.

город Екатеринбург

Бабченко О.И., Тушева О.В., Карова М.В., Старикова Е.В.,  
Бельтюкова О.А., Седых И.А.

Режевской  
городской округ

Шляпникова Н.И.

Тугулымский  
городской округ

Свищева Л.П., Ознобихина М.В.

Сосьвинский  
городской округ

Куракова С.А., Волкова Я.В., Студицких И.В.

Нижнетуринский  
городской округ

Телепаев Ф. П.

Горноуральский  
городской округ

Пономарева Л. Ю., Плужникова И.Г.

Новолялинский  
городской округ

Габриэль Т. К., Морозова Л.П.

Пышминский  
городской округ

Варлаков А.А., Тропина Л.Н.

---

**1. О планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества)**

---

(Т.Н. Умнова)

1. Принять к сведению информацию о планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества.

**2. Заслушивание руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области (далее – образовательная организация) (представителей учредителя), занявших низшие места в интегральном рейтинге по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году**

*(руководители образовательных организаций, представители учредителя образовательных организаций)*

2.1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 с углубленным изучением отдельных предметов (город Нижний Тагил).

Директором образовательной организации даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг. План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества (далее – план по устранению недостатков) сформирован и размещен на официальном сайте образовательной организации.

2.2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36, Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 75 (город Екатеринбург).

Директорами образовательных организаций даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг. С родителями образовательных организаций организована разъяснительная работа. Планы по устранению недостатков сформированы и размещены на официальных сайтах образовательных организаций.

2.3. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр «Дар» (Режевской городской округ).

Директором образовательной организации даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг: в период проведения независимой оценки качества образовательная организация находилась в процессе реорганизации и официальный сайт данной организации был заблокирован. В связи с этим сбор данных не был осуществлен по техническим причинам. С целью удовлетворения потребностей родителей в услугах дополнительного образования в образовательной организации организовано сетевое взаимодействие с муниципальными организациями. План по устранению недостатков сформирован и размещен на официальном сайте образовательной организации.

2.4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ядрышниковская основная общеобразовательная школа № 22 (Тугулымский ГО).

Директором образовательной организации даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг. План по устранению недостатков сформирован и размещен на официальном сайте образовательной организации.

2.5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Романово (Сосьвинский ГО).

Директором образовательной организации даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг. План по устранению недостатков сформирован и размещен на официальном сайте образовательной организации.

2.6. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Исовский геологоразведочный техникум» (Нижнетуринский ГО).

Директором образовательной организации даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг. С родителями образовательных организаций организована разъяснительная работа. План по устранению недостатков сформирован и размещен на официальном сайте образовательной организации.

2.7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 (Горноуральский ГО).

Директором образовательной организации даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг. План по устранению недостатков сформирован и размещен на официальном сайте образовательной организации.



2.8. Муниципальное казённое образовательное учреждение Новолялинского городского округа Шайтанская основная общеобразовательная школа (Новолялинский ГО).

Директором образовательной организации даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг. План по устранению недостатков сформирован и размещен на официальном сайте образовательной организации.

2.9. Муниципальная бюджетная общеобразовательная организация Пышминского городского округа «Тимохинская начальная общеобразовательная школа» (Пышминский ГО).

Директором образовательной организации даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг: во время проведения независимой оценки качества при сборе информации на сайте организации-оператора был технический сбой. План по устранению недостатков сформирован и размещен на официальном сайте образовательной организации.

---

### 3. Разное

---

*(Члены общественного совета)*

3.1. Учредителям/руководителям образовательных организаций учесть предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году:

1. Разработать план мероприятий систематизации, структурирования и актуализации информации на официальном сайте образовательной организации. Разработать план-график контроля за своевременным обновлением информации на официальном сайте образовательных организаций.

2. Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте образовательной организации.

3. Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия образовательной организации с потребителями услуг (электронная почта, гостевая книга, онлайн опросы).

4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте образовательной организации.

5. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте образовательной организации актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

6. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.

7. Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.

8. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых образовательными организациями во внеурочное время.

9. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.

10. Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

11. Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

12. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.

13. Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников образовательной организации.

14. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние образовательной организации.

15. Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.

3.2. Определить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области (далее – организаций), в отношении которых в 2019 году будет проводиться независимая оценка качества.

3.3. Министерству обеспечить организацию проведения в 2019 году заседания общеобластного родительского комитета в режиме видеоконференции по вопросу «О проведении в 2019 году независимой оценки качества в образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования и участия родительской общественности в ее проведении» за две недели до начала проведения независимой оценки качества.

3.4. Созвать заседание Общественного совета в марте 2019 года по вопросам:

о формировании предложений рассмотрения проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

установления при необходимости дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций.

Председатель общественного совета

