
ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2024 ГОДУ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

2024 г.

СБОР ДАННЫХ В ЦИФРАХ



1112

Образовательных
организаций
оценено в рамках
НОКО-2024



1112

Сайта
образовательных
организаций
проанализировано
в рамках
НОКО-2024



656/456

Организаций
город/село



332 802

Обучающихся старше 14 лет;
родителей/ законных
представителей
обучающихся было
опрощено
в рамках НОКО-2024



73

Муниципальное
образование
охвачено в рамках
НОКО-2024



97

Эксперт
провел
выезды в ОО

Средний балл за НОКО-2024

93,64

Образовательные
организации в целом

94,44

Государственные
образовательные
организации

93,53

Муниципальные
образовательные
организации

92,06

Частные организации

94,09

Городские
образовательные
организации

93,00

Сельские
образовательные
организации

93,64

Средний
итоговый балл
по всем ОО

Средние баллы по ОО за НОКО-2024 в целом

Средние баллы по каждому Критерию НОКО в 2024 году

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

98,38

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

94,88

Критерий 3. Доступность для инвалидов

86,90

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

95,12

Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

92,94

Значение показателей в соответствии с градацией на портале **bus.gov.ru**

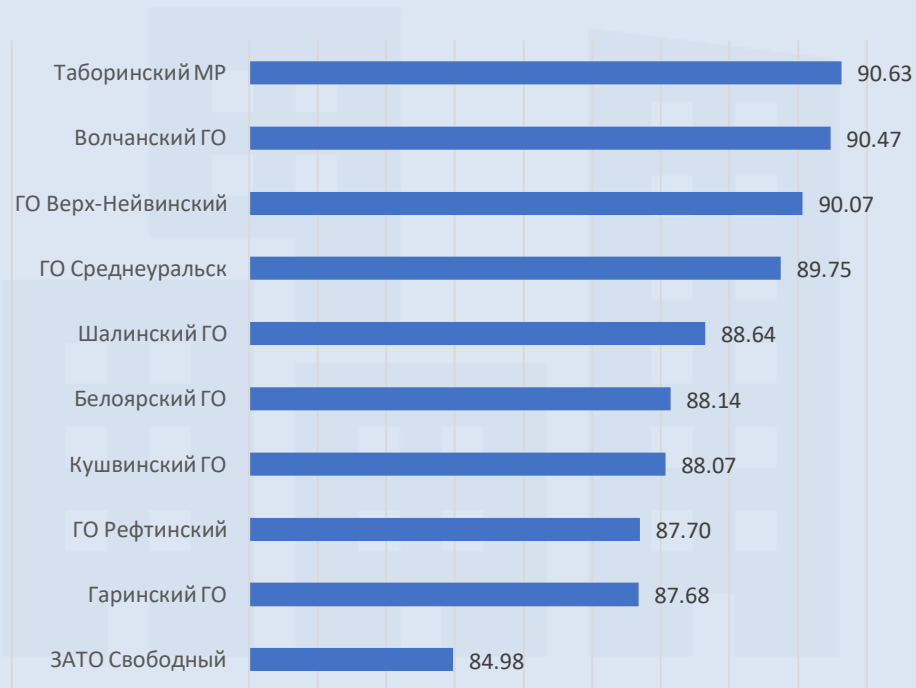


Рейтинг по муниципальным образованиям

1-10 место



64-73 место

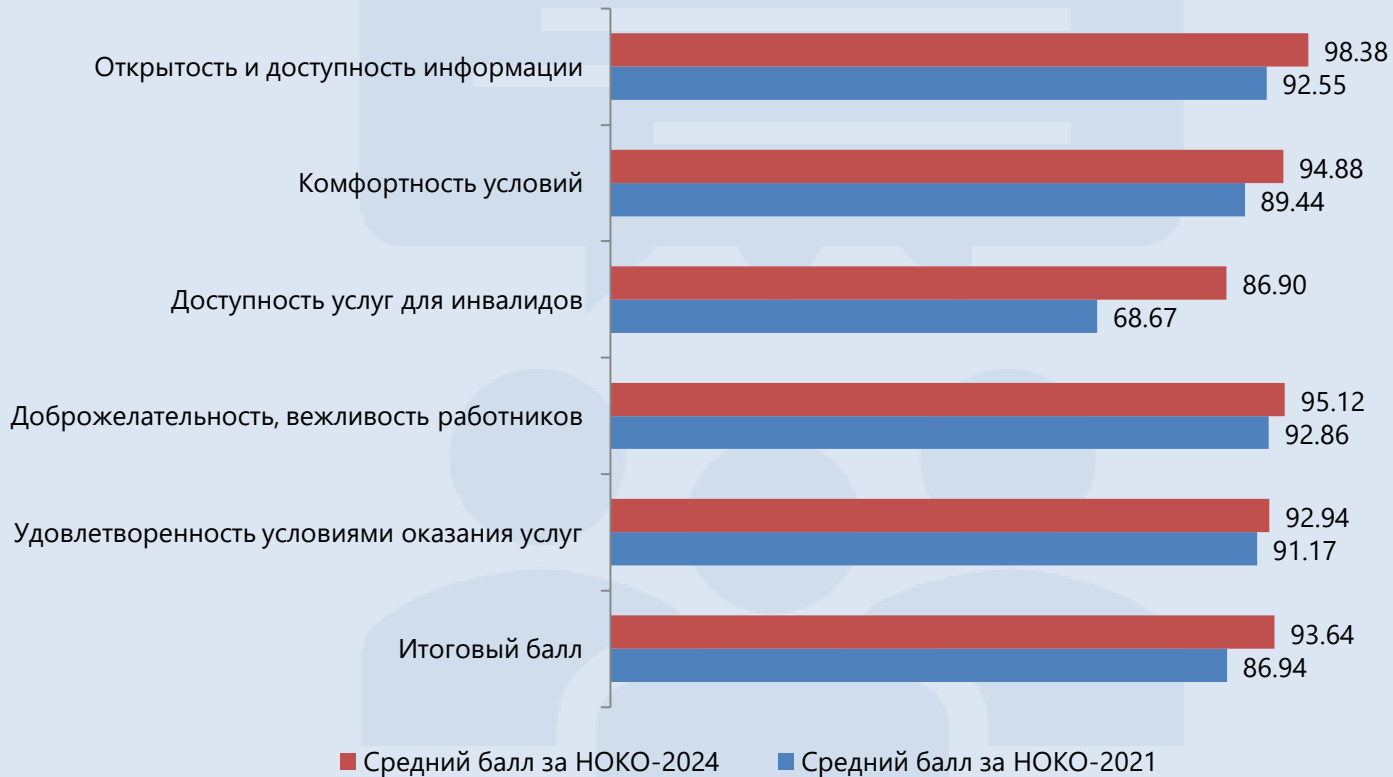


Общий итоговый рейтинг образовательных организаций

ОО, набравшие наибольшее количество баллов



Средние баллы по критериям за НОКО-2021 и НОКО-2024



Динамика НОКО-2021/НОКО-2024

86,94

Средний итоговый балл
НОКО-2021

93,64

Средний итоговый балл
НОКО-2024

Отклонение от нормативного
показателя – **6,36** балла

Динамика НОКО-2021/НОКО-2024



Опрошено
332 802

Родителей и
детей старше
14 лет

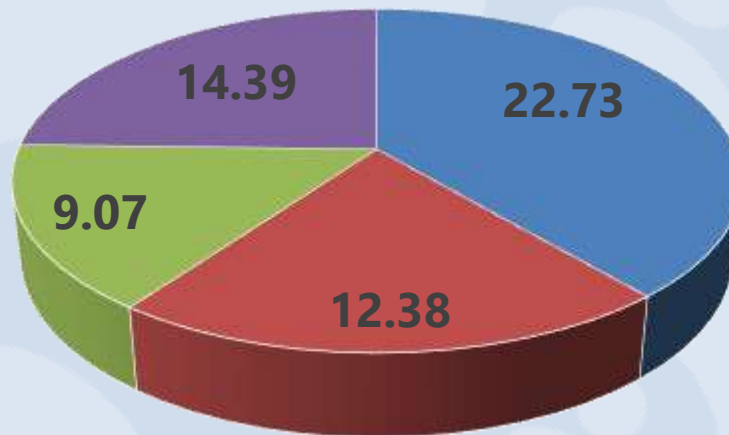
Общие замечания и предложения, высказанные обучающимися и их родителями

■ 1. проведение ремонтных работ

■ 2. улучшение материально-технического оснащения

■ 3. комментарии о питании обучающихся

■ 4. иные комментарии по улучшению условий оказания услуг, такие как: благоустройство прилегающей территории; изменение графика работы организации; работа организации по информированию получателей услуг и др.



Уровень удовлетворенности работой с родителями

Результаты по дополнительному параметру независимой оценки «удовлетворенность работой образовательной организации с родителями» показывают, что подавляющее большинство опрошенных – **93,76%** – удовлетворены организацией работы ОО с родителями.

В 9,35% образовательных организациях (104 организации) зафиксирован максимальный уровень удовлетворенности (100,00 баллов) по данному показателю.

Удовлетворённость работой ОО с родителями в разрезе подведомственности:

- Муниципальные учреждения – **93,73** балла;
- Государственные образовательные организации – **93,81** балла;
- Частные организации – **95,17** баллов

Систематизация основных проблем деятельности образовательных организаций, выявленных в ходе НОКО-2024

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

- Не смотря на контроль надзорных органов в сфере образования сайты организаций в ряде учреждений (382 ОО) не в полной мере соответствуют НПА.
- Взаимодействие с гражданами по дистанционным средствам связи по всем организациям можно охарактеризовать как «отличной» (от 90,00 баллов до 100,00) (по градации баллов сайта bus.gov.ru). Однако стоит отметить, что данный показатель был во многом достигнут благодаря информированию ОО о планирующихся проверках функционирования телефонов и электронных адресов ОО.

Критерий 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

- Респонденты в 1018 ОО акцентировали внимание на недостаточно комфортных условиях осуществления образовательной деятельности в частности отмечали устаревшую мебель, технику, необходимость проведения ремонтных работ и т.п.
- Также при визитах было выявлено (в 314 ОО) отсутствие полноценной системы навигации по помещениям организации. Отсутствовала схема расположения кабинетов.



Систематизация основных проблем деятельности образовательных организаций, выявленных в ходе НОКО-2024

Основными недостатками, выявленными в процессе проведения НОКО-2024, стали:

Критерий 3 «Доступность для инвалидов»

- У 2 ОО были получены оценки «ниже среднего» по 3 критерию и у 35 ОО полученные баллы можно отнести к «удовлетворительным», по градации баллов на bus.gov.ru. У многих организаций есть существенные проблемы с выполнением данного показателя, так кресло-коляска отсутствует почти у половины организаций (542 ОО); дублирование информации шрифтом Брайля осуществляется только на 1 таблице (как правило при входе в организации), а в самой организации отсутствует дублирование и навигация для инвалидов по зрению.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость»

Респонденты в 1026 организациях пишут о недостаточной доброжелательности работников ОО, например:

- не вежливое отношение со стороны сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт (вахтеры, охрана и т.п.);
- грубое общение с родителями и детьми со стороны сотрудников организации и др.

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности».

Респонденты в 1060 ОО писали о неудовлетворительном состоянии условий осуществления образовательной деятельности, например:

- родители писали, что учителя не понимают проблемы детей и не идут тем на встречу;
- говорили про отсутствие времени у директора для приема родителей и др.

Основные выводы по результатам НОКО-2024

- **Наиболее высокие оценки** организации получили по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (средний балл 98,38) и «Доброжелательность, вежливость работников организации» (средний балл 95,12).
- По критериям **«Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»** (средний балл 94,88) и **«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»** (средний балл 92,94).
- **Низкие оценки** в целом зафиксированы по критерию **«Доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов»** средний балл в целом по организациям 86,90 балла.
- По результатам проведенной независимой оценки качества оператором будут разработаны индивидуальные рекомендации по устранению выявленных недостатков. Кроме этого оператором проводится работа по оперативному исправлению выявленных недостатков в части работы ОО с сайтом bus.gov.ru и размещения всей необходимой информации на сайт ОО о НОКО.

РЕКОМЕНДАЦИИ

**по разработке планов мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность,
расположенными на территории
Свердловской области, в 2024 году**



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Нормативно-правовая база

Нормативно-правовое обеспечение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в части составления, утверждения и загрузки на Официальный сайт ГМУ bus.gov.ru планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД

С перечнем нормативно-правовых актов, регламентирующих процедуру проведения НОК УООД, подробно можно ознакомиться **на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области minobraz.egov66.ru** в разделе **«Оценка качества образования»**, подразделы:

1. Федеральная правовая база по вопросам независимой оценки качества

<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=2703>

2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества

<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=2702>

3. Приказы Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам независимой оценки качества

<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=3791>



Порядок предоставления планов мероприятий по устранению недостатков

1. До 15.10.2024 все ОО получают от оператора НОКО-2024 индивидуальные рекомендации для подготовки планов. В составе письма будут следующие материалы: Информационное письмо от оператора НОКО, инструкция по составлению планов, индивидуальные рекомендации. Эти материалы будут направлены индивидуально в каждую ОО на официальный эл. адрес, а также в орган местного самоуправления. Материалы будут отправлены с почты nok2@gepicentr.ru.
2. После получения вышеуказанных материалов **руководитель ОО должен проконтролировать своевременное** составление плана по устранению недостатков, утвердить план у учредителя и в срок **до 01.11.2024 включительно** направить комплект необходимых материалов именно в тех форматах, которые указаны ниже:
 - **планы мероприятий** — XLSX / XLS (Microsoft Excel);
 - **планы мероприятий** — PDF (Adobe Acrobat Reader DC);
 - **НПА**, регламентирующие организацию контроля учредителя (от учредителя ОО) — DOC (Microsoft Word) и PDF (Adobe Acrobat Reader DC)

Планы и НПА направлять на электронную почту регионального оператора НОКО nok2@gepicentr.ru и в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области официальным письмом посредством СЭД.

Форма плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата²⁰)

ПЛАН²¹

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ²²	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ²⁴
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

²⁰ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2024 г.).

²¹ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

²² Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

²³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

²⁴ Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Состав информации, включаемой в план по устранению недостатков

Согласно **приказу Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н**, при формировании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

❖ Гриф утверждается

- Фамилия Имя Отчество руководителя учредителя, должность;
- Подпись руководителя обязательна;
- Дата утверждения.

❖ Наименование организации и муниципальное образование.

❖ **Период**, на который сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

❖ **Сведения о недостатках**, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

❖ **Сведения о мероприятиях** по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителем федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителем органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата²²)

ПЛАН²³
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности наименование организации
на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия ²⁴	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²⁵	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ²⁶
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

²² Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2024 г.).
²³ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.
²⁴ Планируемый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.
²⁵ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.
²⁶ Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования (см. **приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность...»):

- I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
- III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**
- IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**
- V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

Сведения о недостатках, выявленных в ходе НОК УООД

Наименование недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества

Недостатки берутся из индивидуальных рекомендаций.

ВНИМАНИЕ!!!
НЕ ДУПУСКАЕТСЯ ИЗМЕНЯТЬ
НЕДОСТАТКИ, УДАЛЯТЬ И Т,П,

Все недостатки переносятся в план из рекомендаций в том виде в котором они есть в индивидуальных рекомендациях

ИНН образовательной организации:					6685050392	
Общий балл:					91,65	
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:					749	
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:					618	
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость						
Недостатков по данному критерию не выявлено		Доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено		Доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	01.12.2025	Ивавов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.12.2025	Ивавов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации сменных пресск-копиров	Организовать возможность предоставления сменных пресск-копиров. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	01.12.2025	Ивавов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2025	Ивавов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ивавов Иван Иванович директор		

Страница 1

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД

При формировании сведений о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

- ❖ **Наименование мероприятия** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, с указанием недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества, на устранение которого направлено мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- ❖ **Плановый срок реализации мероприятия** по устранению недостатков (только до 01.12.2025);
- ❖ **Фамилия, имя, отчество** (при наличии), **должность ответственного исполнителя** мероприятия по устранению недостатков (только руководитель ОО);

ИИ образовательной организации:		6686050392
ИИ ИИИ:		91,65
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:		749
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:		618

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности						
	Отсутствие выделенных столов для парализованных средств инкапсуляции	Организовать специальное парковочное место для парализованных средств инкапсуляции.	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации сменных презентов-коплектов	Организовать возможность предоставления сменных презентов-коплектов, заключать договор аренды с проката технических средств реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		

Страница 1

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД и включенных в план

Наименование мероприятия

- ❖ В план вносятся только **конкретные мероприятия** по устранению недостатков (с опорой на индивидуальные рекомендации оператора, составленные по итогам аудита помещений образовательной организации и ее официального сайта, а также опроса респондентов).
- ❖ Непременным условием является логическое **соответствие планового выявленному недостатку**, недостаток же напрямую соотносится с критерием оценки качества образовательной деятельности.
- ❖ Мероприятия вносятся в план лишь **единожды**, т. е. не должны дублироваться (повторяться).
- ❖ Лаконичность формулировок, **ясность** и **доступность** изложения.

ИНН образовательной организации:		6685050392				
Общий балл:		91,65				
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:		749				
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:		618				
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостаток по данному критерию не выявлено					
II. Информативность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостаток по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации сменных пресск-коллагов	Организовать возможность предоставления сменных пресск-коллагов. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	01.12.2025	Иванов Иван Иванович директор		

Страница 1

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД и включенных в план

Плановый срок реализации мероприятия

Корректность и реалистичность сроков исполнения плановых мероприятий.

Даты заполняются только в **числовом формате (ДД.ММ.ГГГГ)**, например

01.02.2025

В соответствии с протоколом Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности:

«При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы в **течение года (до 01.12.2025)** и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков».

ИНН образовательной организации:		6686050392				
Общий балл:		91,65				
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:		749				
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:		618				
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	01.12.2025	Ивазов Иван Николаевич директор		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.12.2025	Ивазов Иван Николаевич директор		
	Отсутствие в образовательной организации сменных президиумов	Организовать возможность предоставления сменных президиумов. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставившей технические средства реабилитации.	01.12.2025	Ивазов Иван Николаевич директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2025	Ивазов Иван Николаевич директор		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным	01.12.2025	Ивазов Иван Николаевич директор		

Страница 2

Технические ограничения, налагаемые формами Официального сайта ГМУ bus.gov.ru при загрузке планов мероприятий

Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки: 3 - критерий доступности услуг для инвалидов
Выберите критерий оценки

Наименование недостатка: Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
Допускается вводу не более 2000 символов

Наименование мероприятия: Заключение договора с ГАУСО СО "КЦСОН" города Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении тифлосурдопереводчика
Допускается вводу не более 2000 символов

Планируемый срок реализации мероприятия: 30.09.2023

ФИО ответственного:

Должность ответственного:

Сведения о реализованных мероприятиях

Реализованные меры по устранению выявленных недостатков:
Допускается вводу не более 2000 символов

Фактический срок реализации мероприятия:

Календарь: Ноябрь 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01	02	03

Ограничения вносимой в поле «Планируемый срок реализации мероприятия» информации: дата представлена сугубо в числовом формате.

Недопустимы текстовые значения «постоянно», «раз в полугодие», «ежеквартально» и т.п.

Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД и включенных в план

Ответственный исполнитель

❖ **Фамилия, имя, отчество** (при наличии) ответственного исполнителя – руководителя – вносятся **полностью**, без сокращений и замены имени и отчества инициалами (например, *Иванов Иван Иванович*).

❖ Указывается только **официальная должность** – директор.

❖ **Ответственным лицом по всем мероприятиям является руководитель организации**, который отвечает за своевременные исполнения запланированных мероприятий.

ИНН образовательной организации:				6685050392		
Общий балл:				91,65		
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:				749		
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:				618		
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Адекватность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	01.12.2022	Ильяв Илья Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.12.2022	Ильяв Илья Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-волокос.	Организовать возможность предоставления сменных кресел-волокос. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	01.12.2022	Ильяв Илья Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2022	Ильяв Илья Иванович директор		
	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	01.12.2022	Ильяв Илья Иванович директор		

Страница 1

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Детская школа искусств" п. Пельым
(муниципальное казенное учреждение)
на 2024 год
городской округ Пельым
(муниципальное казенное учреждение)

ИИО образовательной организации
Общий банк
Место в централизованном рейтинге среди всех образовательных организаций
Место в централизованном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6010002400
01.46
067
1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указание фамилия, имя, отчества и должности)	Сроки и ход реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах школ воспитанников образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 51 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включены в соответствующую часть в реестре лиц/участников образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 51 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включены в соответствующую часть в реестре лиц/участников образовательной деятельности	15.05.2024	Шапоурова Елена Михайловна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и заключаемых к дисциплинарному договору с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и заключаемых договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	15.05.2024	Шапоурова Елена Михайловна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	15.05.2024	Шапоурова Елена Михайловна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				

Об организации контроля за выполнением планов мероприятий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории **(указать район)**, в отношении которых **(название учредителя)** осуществляет функции и полномочия учредителя, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

В соответствии с федеральными законами от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных учреждений **(перечислить ОО)**, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), обеспечить:

1) реализацию в полном объеме планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий по устранению недостатков);

2) размещение планов мероприятий по устранению недостатков и информации о принятых мерах на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) подготовку и представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализованных мероприятиях один раз в полугодие (до 15 мая 2025 года, до 1 декабря 2025 года) до фактического выполнения плана мероприятий по устранению недостатков в полном объеме;

4) информирование родителей (законных представителей) обучающихся о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества.

2. на **(указать ответственного специалиста, должность, фамилия И.О.)** обеспечить:

1) контроль за реализацией планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества;

2) проведение мониторинга посещения гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов;

3) размещение на официальном сайте www.bus.gov.ru, официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на **(указать руководителя учредителя)**.

Руководитель учредителя

Общие рекомендации по результатам анализа типовых ошибок, допущенных при составлении планов мероприятий по итогам НОКО за прошлые периоды

Перед отправкой документа на согласование и утверждение в вышестоящие инстанции следует тщательно перепроверить его на наличие следующих типовых ошибок:

- ❖ **Соответствие оформления и структуры документа установленному стандарту;**
- ❖ **Корректность внесенных данных:** наименование образовательной организации и муниципального образования, на территории которого она расположена; реквизиты нормативных правовых актов уполномоченного органа, утверждающие планы по устранению мероприятий; ФИО должностных лиц; сроки исполнения плановых мероприятий и пр.;
- ❖ **Соответствие текста документа нормам русского языка** (отсутствие орфографических, грамматических и пунктуационных ошибок; внутренняя согласованность предложений), а также **стилистике** написания официального документа (отсутствие просторечных выражений, сленга, жаргонизмов и пр.).

Форматы электронных документов:

1. планы мероприятий — XLSX / XLS (Microsoft Excel);
2. планы мероприятий — PDF (Adobe Acrobat Reader DC);
3. НПА, регламентирующие организацию контроля учредителя (от учредителя ОО) — DOC (Microsoft Word) и PDF (Adobe Acrobat Reader DC)

Утвержденные планы мероприятий нужно направить **до 01.11.2024** на электронную почту регионального оператора НОКО **nok2@gepicentr.ru** и в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области официальным письмом посредством СЭД, а также

разместить на официальных сайтах организаций и учредителей организаций

Работа с официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Сайта bus.gov.ru

Вы можете оставить мнение о нашей организации

Чтобы оценить условия осуществления образовательной деятельности наведите камеру Вашего телефона и отсканируйте QR-код.

Перейдя по ссылке, Вы сможете:

Оценить условия осуществления образовательной деятельности:

- открытость и доступность информации об организации
 - комфортность условий осуществления образовательной деятельности
 - удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности
 - доступность образовательной деятельности для инвалидов
- А также оставить отзыв

Анкета доступна по QR-коду, а также по прямой ссылке:

[\(персональная ссылка организации\)](#)

QR-код:



Вся необходимая информация по работе с сайтом bus.gov.ru находится на сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области

Работа с сайтом www.bus.gov.ru:

Ссылка на материалы: <https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=3790>

Путь к разделу на сайте Министерства:

Главная – Оценка качества образования – Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

