

«Утверждаю»

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества по проведению независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности,
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность,
расположенными на территории
Свердловской области



Н.Н. Давыдова

«19» сентября 2024 года

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2024 году

1. Продолжить работу:
 - 1.1. по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации);
 - 1.2. по созданию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе за счет обеспечения образовательных организаций необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». Особое внимание обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов;
 - 1.3. по совершенствованию материально-технической базы образовательных организаций, включая мероприятия по проведению косметических ремонтов, созданию комфортных зон

отдыха (ожидания);

- 1.4. по повышению уровня организации работы с родителями по вопросам обучения и воспитания, а также социализации обучающихся в образовательных организациях.
2. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести информацию о деятельности образовательных организаций, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций), в соответствие с перечнем информации и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами разного уровня с учетом результатов независимой оценки качества условий 2024.
3. Способствовать развитию коммуникативных навыков сотрудников образовательных организаций и внедрению новых эффективных форм доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями), в том числе и путем организации мероприятий по развитию взаимодействия сотрудников образовательных организаций с обучающимися и их родителями (законными представителями) в форме циклов занятий с использованием интерактивных технологий по возникающим проблемам, организации социально обусловленных мероприятий совместной предметной деятельности, семинаров, тренингов и т.д.).
4. Обеспечить разработку планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий (далее – план мероприятий) с учетом индивидуальных рекомендаций от организации-оператора и пожеланий участников опроса в рамках проведения независимой оценки качества в 2024 году.
5. Органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования в отношении ОУ, расположенных на территории Свердловской области, осуществлять постоянный контроль за подготовкой и реализацией планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества.
6. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – сайт bus.gov.ru) обеспечив:
 - 6.1. наличие на официальных сайтах образовательных организаций и их учредителей в разделе «Независимая оценка качества условий» ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий 2024 года;
 - 6.2. планов мероприятий и отчетов о реализации данных планов по итогам независимой оценки качества условий в 2024 году;
 - 6.3. организацию информационно-разъяснительной работы с

родителями (законными представителями) в образовательных организациях о размещении QR-кодов на официальных сайтах и информационных стендах для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru, получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности и оставить отзыв.

7. Общественному совету продолжить информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью по вопросам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.