

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в заочном режиме

«4» марта 2024 года

№ 2

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

члены общественного совета Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,
Юдина М.А.

Присутствовали:
от Министерства образования Умнова Т.Н., Слесарева А.А.

I. Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2024 году

(Т.Н. Умнова)

1.1. Принять к сведению информацию об определении организации-оператора (Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2»), ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации), в рамках организации и проведения в 2024 году независимой оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (далее – Оператор).

II. О согласовании анкеты для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения в 2024 году независимой оценки качества

(Т.Н. Умнова)

2.1. Принять к сведению информацию об унифицированной анкете, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10 2018 № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» для проведения опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам (далее – унифицированная анкета) в рамках проведения в 2024 году независимой оценки качества.

2.2. Дополнить унифицированную анкету для проведения опроса обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся в рамках проведения в 2024 году независимой оценки качества вопросом: «Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (*педагогическое сопровождение, консультации по воспитанию и обучению ребенка*)?»

2.3. Согласовать анкету для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения в 2024 году независимой оценки качества.

III. О рассмотрении методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2023 № 899

(Давыдова Н.Н.)

3.1. Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в 2023 году подготовлены новые методические рекомендации по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества (далее – методические рекомендации). Методические рекомендации, утвержденные приказом

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2023 № 899, разработаны в целях повышения качества и обеспечения единообразия работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Методическими рекомендациями установлена методика организации работы в рамках проведения независимой оценки качества. Указаны участники независимой оценки качества и сферы их ответственности (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, Общественные палаты (Общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований, общественные советы по проведению независимой оценки качества при органах государственной власти и муниципальных образованиях, операторы, организации социальной сферы, учредители организаций, граждане-получатели услуг). Регламентированы положения независимой оценки качества на региональном и муниципальном уровне, а также деятельность организаций социальной сферы по использованию результатов независимой оценки качества для повышения качества условий оказания услуг.

Одним из нововведений методических рекомендаций является то, что при планировании мероприятий по проведению независимой оценки качества органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано сформировать план-график мероприятий в рамках проведения независимой оценки качества, который рассматривается на заседании Общественного совета.

Определены объективные причины исключения организаций из перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в конкретном календарном периоде:

организация закрыта или закрывается на капитальный ремонт, и доступ в нее в течение года не представляется возможным;

организация расположена на территории ограниченного доступа (закрытой по причине карантина, специальной военной операции и т.п.);

организация не имеет собственного помещения или арендует его;

в отношении организации планируется ликвидация, реорганизация, либо организация уже находится в стадии проведения указанных процедур.

В пункте 2.1.3. «Планирование финансовых ресурсов на обеспечение выполнения работ по сбору и обобщению информации в рамках НОК» рекомендовано учесть:

целесообразность проведения повторной проверки отдельных организаций социальной сферы в трехлетнем цикле при выявлении значительных проблем и необходимости контроля их устранения в плановом периоде (по решению уполномоченного органа);

необходимость проведения повторной проверки в случае неисполнения оператором условий государственного контракта (отказа в приемке работ оператора, невыполнении работ, банкротстве и пр.) и необходимости проведения оценки

запланированного количества организаций на предшествующем этапе НОК в плановом периоде.

Пунктом 2.2.4. установлено, что в рамках контроля за выполнением работ Оператора, Заказчик вправе направить своих представителей совместно с экспертными группами для посещения организаций в соответствии с планом-графиком Оператора в качестве наблюдателей.

Нововведением рекомендаций является наличие не менее 20% от выборочной совокупности респондентов, прошедших опрос с использованием сервисов официального сайта www.bus.gov.ru и приложения оператора и гражданина (требование может быть снижено в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоя работы сервисов официального сайта) (подпункт 11 пункта 2.2.4.).

Пунктом 3 определен порядок работы по сбору и обобщению информации оператором.

Пунктом 4 конкретизирована деятельность Общественного совета:

возможно инициирование выборочного или сплошного посещения организаций, подлежащих независимой оценке, в рамках проведения независимой оценки качества и/или контроля работы оператора с учетом его плана-графика посещений организаций;

организация и проведение очных посещений организаций представителями Общественного совета проводится на общественных началах без привлечения дополнительного финансирования работ по сбору и обобщению информации в рамках НОК;

работа по сбору и обобщению информации в рамках НОК может быть проведена в полном объеме непосредственно Общественным советом, либо с привлечением независимых экспертов – представителей общественных организаций, организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов, представителей Общероссийского народного фронта, а также представителей общественных советов по НОК при организациях социальной сферы, обладающих соответствующим опытом и имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, в следующих случаях:

при принятии заключения о несоответствии представленных материалов и расторжении контракта с оператором или при незначительном количестве организаций, включенных в перечень для проведения оценки в текущем году;

по завершении работ оператора по сбору и обобщению информации Общественный совет проводит экспертизу представленных отчетных материалов на предмет их полноты и достоверности. Соответствующие полномочия рекомендуется закрепить в Положении об Общественном совете по НОК.

Пунктом 5 регламентирована деятельность руководителей образовательных организаций по использованию результатов независимой оценки качества в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности.

3.2. Принять к сведению методические рекомендации, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2023 № 899.

3.3. Оператору в рамках государственного контракта от 26.02.2024 № 065-ОК-Д при проведении независимой оценки качества в 2024 году:

методические рекомендации для сбора и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области;

обеспечить наличие не менее 20% выборочной совокупности респондентов, прошедших опрос с использованием сервисов официального сайта www.bus.gov.ru и приложения оператора и гражданина;

подготовить информационные материалы (информационный ролик по вопросам проведения независимой оценки в Свердловской области, направленный на разъяснение значимости независимой оценки качества), публикации, сюжеты о проведении и результатах независимой оценки качества 2024 года в средствах массовой информации (на теле- и радиоканалах города Екатеринбурга, в периодических печатных изданиях Свердловской области, в сетевых изданиях сети Интернет, в социальных сетях);

организовать работу по привлечению экспертов из общества инвалидов, центров социальной поддержки граждан, общества глухих с целью повышения уровня доступности услуг, оказываемых образовательными организациями, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также студентов высших образовательных организаций.

3.4. Рекомендовать членам общественного совета посещение образовательных организаций с целью проведения экспертного анализа качества условий оказания услуг образовательными организациями с учетом условий соблюдения действующих санитарно-эпидемиологических требований.

IV. О рассмотрении плана-графика мероприятий в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, в 2024 году

(Т.Н. Умнова)

4.1. Принять к сведению информацию о плане-графике мероприятий в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, в 2024 году

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова