

---

# **ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2023 ГОДУ**

---



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И  
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И  
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

2023 г.

# Средний балл за НОКО-2023

**92,81**

Образовательные  
организации в целом

**93,78**

Государственные  
образовательные  
организации

**93,02**

Городские  
образовательные  
организации

**92,69**

Муниципальные  
образовательные  
организации

**92,14**

Сельские  
образовательные  
организации

**92,81**

Средний  
итоговый балл  
по всем ОО

# Средние баллы по ОО за НОКО-2023 в целом

Средние баллы по каждому Критерию НОКО в 2023 году

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

**94,85**

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

**96,33**

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

**76,66**

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

**98,43**

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

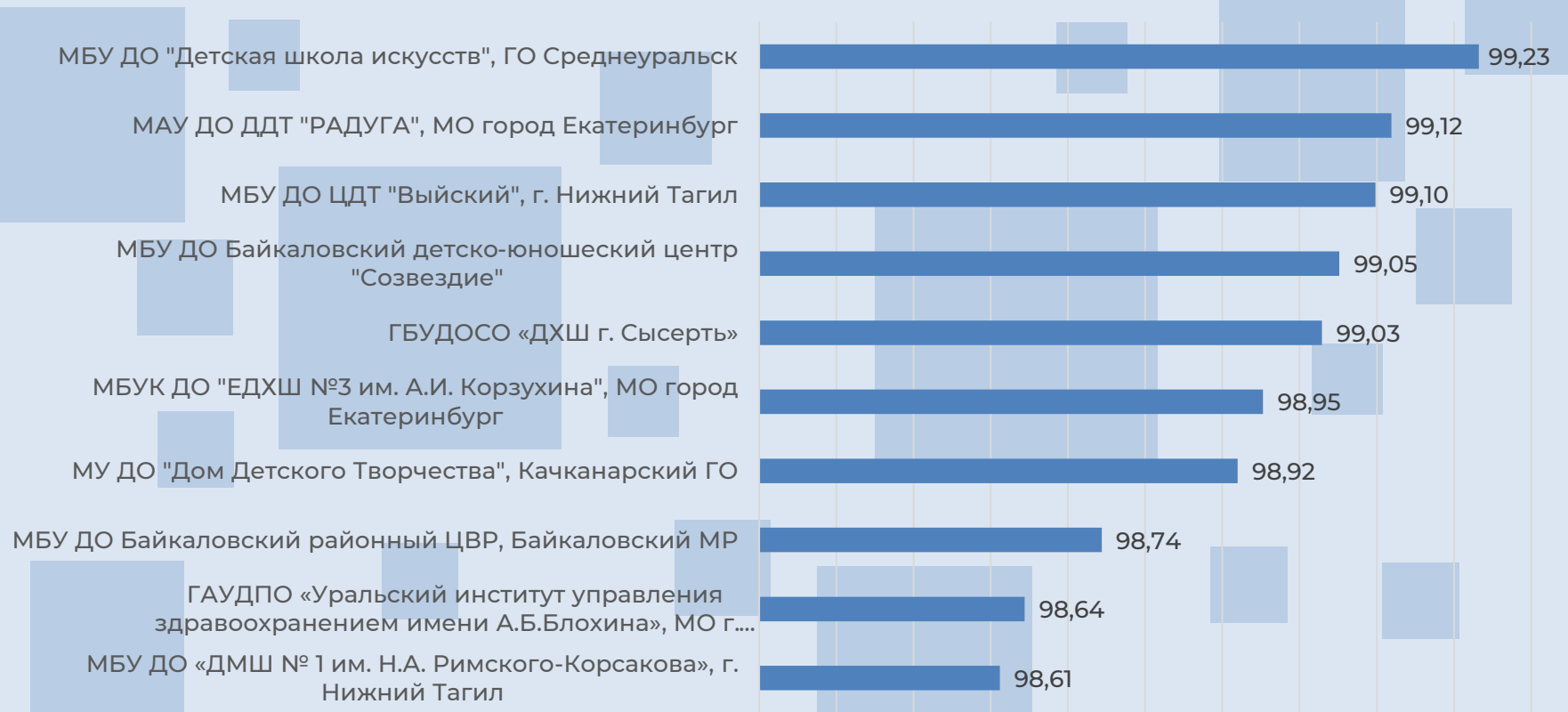
**97,78**

# Значение показателей в соответствии с градацией на портале **bus.gov.ru**



# Общий итоговый рейтинг образовательных организаций

ОО, набравшие наибольшее количество баллов



# Динамика НОКО-2020/НОКО-2023

**84,09**

Средний итоговый балл  
НОКО-2020

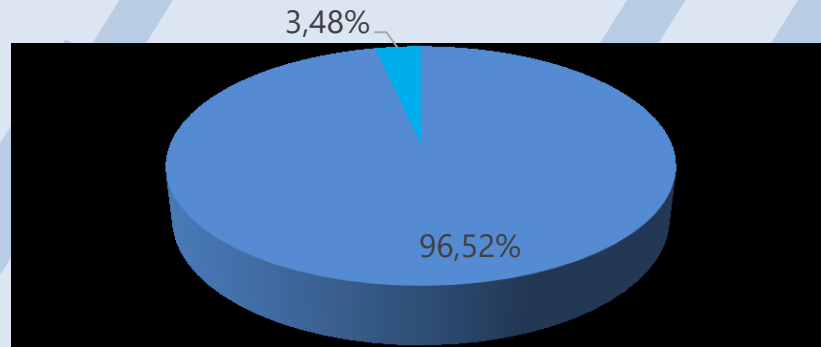
Отклонение от нормативного  
показателя – **15,91** балла

**92,81**

Средний итоговый балл  
НОКО-2023

Отклонение от нормативного  
показателя – **7,19** балла

# Динамика НОКО-2020/НОКО-2023



- Итоговый балл увеличился
- Итоговый балл уменьшился
- Итоговый балл не изменился

## Положительная динамика по ОО НОКО-2020/НОКО-2023

№	Муниципальное образование (АТЕ)	Образовательное учреждение	Результаты НОКО 2020	Результаты НОКО 2023	Разница между Итоговым баллом за НОКО 2020 и НОКО 2023
1	городской округ Карпинск	МАУДО ДООЦ	65,0	98,6	33,56
2	Качканарский городской округ	МУДО ДЮСШ "РИТМ"	64,0	92,4	28,42
3	городской округ Ревда	ГБУДОСО «Ревдинская ДХШ»	68,0	96,1	28,12
4	Муниципальное образование город Екатеринбург	МБУ ДО «ЦВР «Социум»	69,0	96,5	27,48
5	Муниципальное образование город Екатеринбург	МБУ ДО «ДЮЦ «Вариант»	67,0	93,2	26,19
6	Муниципальное образование город Екатеринбург	МБОУ ДО ДЮСШ по футболу "Урал"	61,0	85,1	24,13
7	Муниципальное образование город Екатеринбург	МБОУ ДО ДЮСШ по футболу "Урал"	61,0	85,13	24,13
8	Городской округ Верхняя Тура	ВПК «Мужество»	61,0	84,1	23,13
9	Ирбитское муниципальное образование	МОУ ДО ДЮСШ	76,0	97,5	21,54
10	Муниципальное образование город Екатеринбург	МБУК ДО «ДМШ № 13 имени И.О.Дунаевского»	70,0	91,5	21,52



## Отрицательная динамика по ОО НОКО-2020/НОКО-2023

№	Муниципальное образование (АТЕ)	Образовательное учреждение	Результаты НОКО 2020	Результаты НОКО 2023	Разница между Итоговым баллом за НОКО 2020 и НОКО 2023
1	Муниципальное образование город Екатеринбург	МБУ ДО ЦДЮ «Созвездие»	89,0	82,5	-6,46
2	Муниципальное образование город Екатеринбург	МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 7 имени С.В.Рахманинова»	90,0	84	-5,95
3	Невьянский городской округ	ГАУ ДПО СО "Невьянский УТЦ АПК"	87,0	81,7	-5,33
4	Невьянский городской округ	МБУДО «ДШИ» п. Калиново	87,0	81,9	-5,09
5	Волчанский городской округ	МБОУ ДО ДДТ	92,0	87,3	-4,67
6	Березовский городской округ	БМБУ ДО "ДМШ" п. Ключевск	89,0	85,2	-3,84
7	Сосьвинский городской округ	МБУ ДО ДМШ п. Восточный	96,0	92,4	-3,55
8	Верхнесалдинский городской округ	МБУ ДО ЦДТ	93,0	90	-2,98
9	Таборинский муниципальный район	МКОУ ДОД ЦДТ «Радуга»	87,0	84	-2,96
10	Муниципальное образование город Екатеринбург	МБУК ДО ЕДШИ № 1	88,0	85,3	-2,74
11	Муниципальное образование город Екатеринбург	МБОУ ДО ДЮСШ «Кристалл»	88,0	85,3	-2,70
12	Волчанский городской округ	МБОУ ДО ДЮСШ	92,0	89,5	-2,52
13	Талицкий городской округ	МКУДО «Дворец творчества»	86,0	83,7	-2,34

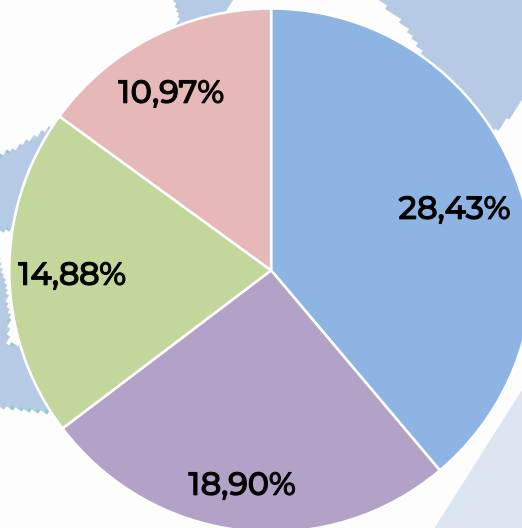
Опрошено

**114318**

Родителей и  
детей старше  
14 лет

# Общие замечания и предложения, высказанные получателями услуг

- Проведение ремонтных работ
- Улучшение материально-технического оснащения
- Обеспечение режима питания
- Другие предложения



# Популяризация bus.gov.ru

Работа образовательных организаций по популяризации сайта bus.gov.ru оценивается как **отличная**. Высокие показатели зафиксированы по всем критериям.

Наличие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

85,56%

14,17%

Наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями

29,41%

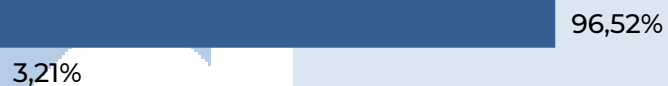
70,32%

■ В наличии ■ Отсутствует

# Популяризация bus.gov.ru

Работа образовательных организаций по популяризации сайта bus.gov.ru оценивается как **отличная**. Высокие показатели зафиксированы по всем критериям.

Наличие раздела "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации



Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2020 году



Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2020 году, реализованных в полном...

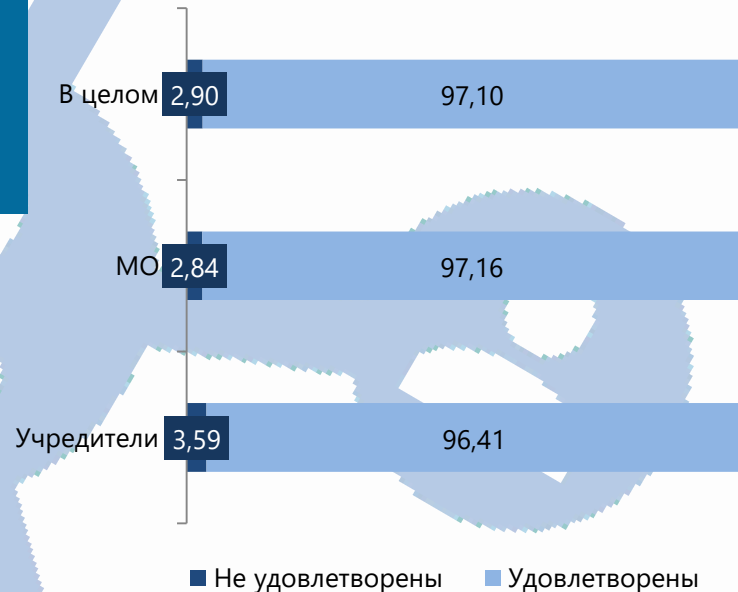


■ В наличии ■ Отсутствует

# Уровень удовлетворенности работой с родителями

Результаты по дополнительному параметру независимой оценки «удовлетворенность работой образовательной организации с родителями» показывают, что подавляющее большинство опрошенных родителей – 97,24% – удовлетворены организацией работы ОО с родителями.

В 4,54% образовательных организаций (17 организаций) зафиксирован максимальный уровень удовлетворенности (100,00 баллов) по данному показателю.



# Основные выводы по результатам НОКО-2023

- **Наиболее высокие оценки** организации получили по критериям «**Доброжелательность, вежливость работников организаций**» (от 88,87 баллов до 100,00 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (от 83,43 баллов до 100,00 баллов) по организациям в целом средний балл составляет – 98,43 балла и 97,78 балла соответственно.
- По критериям «**Комфортность условий предоставления услуг**» (от 68,05 баллов до 100,00 баллов) и «**Открытость и доступность информации об организации**» (от 69,48 баллов до 99,61 баллов) по организациям в целом средний балл составляет – 96,33 балла и 94,85 балла соответственно.
- **Низкие оценки** в целом зафиксированы по критерию «**Доступность услуг для инвалидов**» (от 26,67 баллов до 100,00 баллов) средний балл в целом по организациям 76,66 балла. В большинстве организаций (**249** ОО) были получены низкие баллы по показателю 3.1 «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (52,78 балла, средний балл в целом по организациям). При этом по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» средний балл в целом по организациям (80,43 балла) можно оценить на «хорошо», согласно градации сайта bus.gov.ru.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

**по разработке планов мероприятий по  
устранению недостатков, выявленных в  
ходе проведения независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность,  
расположенными на территории  
Свердловской области, в 2023 году**



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И  
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И  
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Нормативно-правовая база

Нормативно-правовое обеспечение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в части составления, утверждения и загрузки на Официальный сайт ГМУ bus.gov.ru планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД

С перечнем нормативно-правовых актов, регламентирующих процедуру проведения НОК УООД, подробно можно ознакомиться **на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области** minobraz.egov66.ru в разделе **«Оценка качества образования»**, подразделы:

## 1. Федеральная правовая база по вопросам независимой оценки качества

<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=2703>

## 2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества

<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=2702>

## 3. Приказы Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам независимой оценки качества

<https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=3791>



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Общественный совет по проведению независимой оценки качества

08 Декабря, 2020



ПЕРЕЧНИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Перечни организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг

07 Декабря, 2020



ПРИКАЗЫ МИНИСТЕРСТВА ПО ВОПРОСАМ НОК

Приказы Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам...

01 Декабря, 2020



ФЕДЕРАЛЬНАЯ НОРМАТИВНАЯ БАЗА ПО ВОПРОСАМ НОК

Федеральная правовая база по вопросам независимой оценки качества

09 Ноября, 2020



## Порядок предоставления планов мероприятий по устранению недостатков

1. До 04.12.2023 все ОО получают от оператора НОКО-2023 индивидуальные рекомендации для подготовки планов. В составе письма будут следующие материалы: Информационное письмо от оператора НОКО, инструкция по составлению планов, индивидуальные рекомендации. Эти материалы будут направлены индивидуально в каждую ОО на официальный эл. адрес, а также в орган местного самоуправления. Материалы будут отправлены с почты [nok2@gepicentr.ru](mailto:nok2@gepicentr.ru).
2. После получения вышеуказанных материалов **руководитель ОО должен проконтролировать своевременное** составление плана по устранению недостатков, утвердить план у учредителя и в срок **до 11.12.2023 включительно** направить комплект необходимых материалов именно в тех форматах, которые указаны ниже:
  - **планы мероприятий** — XLSX / XLS (Microsoft Excel);
  - **планы мероприятий** — PDF (Adobe Acrobat Reader DC);
  - **НПА**, утверждающие планы (от учредителя ОО) — DOC (Microsoft Word);
  - **сканы документов НПА от учредителя ОО** (с подписями и печатью) — PDF (Adobe Acrobat Reader DC).

Планы и НПА направлять на электронную почту регионального оператора НОКО [nok2@gepicentr.ru](mailto:nok2@gepicentr.ru) и в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области официальным письмом посредством СЭД.

## Структура плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя федерального органа  
исполнительной власти (уполномоченного им лица),  
или руководителя органа исполнительной власти  
субъекта Российской Федерации, или руководителя  
органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата<sup>15</sup>)

### ПЛАН<sup>16</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
*наименование организации*  
на 20\_\_ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>17</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>18</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>19</sup>
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

<sup>15</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2022 г.).

<sup>16</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>17</sup> Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

<sup>18</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

<sup>19</sup> Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

## Состав информации, включаемой в план по устранению недостатков

Согласно приказу Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н, при формировании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

❖ Реквизиты НПА учредителя ОО, которым утверждается план по устранению недостатков :

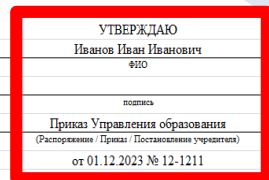
- наименование вида нормативного правового акта;
- дата принятия нормативного правового акта;
- номер нормативного правового акта;
- наименование нормативного правового акта;

❖ Реквизиты утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

❖ Период, на который сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

❖ Сведения о недостатках, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

❖ Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;



План							
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,							
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа муниципального образования Алапаевское»							
(наименование образовательной организации)							
на 2024 год							
МО Алапаевское							
(наименование муниципального образования)							
ИНН образовательной организации:							6601006449
Общий балл:							96,09
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:							215
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:							2
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>							
1	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.12.2024				

## Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования (см. **приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность...»):

- I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
- III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**
- IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**
- V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

## Сведения о недостатках, выявленных в ходе НОК УООД

При формировании сведений о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

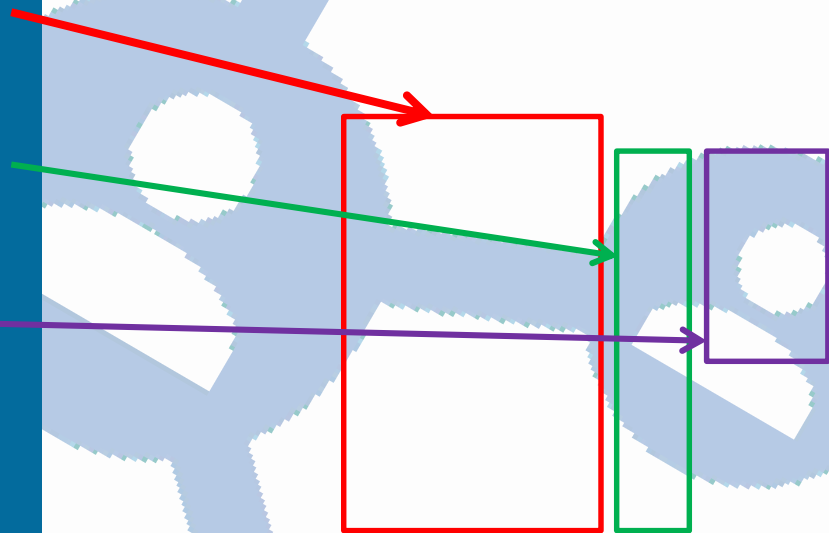
❖ **Наименование недостатка,** выявленного в ходе независимой оценки качества;

План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,						
		Березовское муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» <small>(наименование образовательной организации)</small>				
		на 2024 год				
		Березовский городской округ <small>(наименование муниципального образования)</small>				
ИНН образовательной организации:					6604011479	
Общий балл:					94,12	
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:					172	
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:					8	
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": Информация о местах осуществления образовательной деятельности" которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	15.05.2024			
		Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету) курсу "дисциплине (модулю)" практики" в составе образовательной программы) с приложением рабочих программы в виде электронного документа	15.05.2024			
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": Раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.05.2024			

## Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД

При формировании сведений о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, указывается следующая информация:

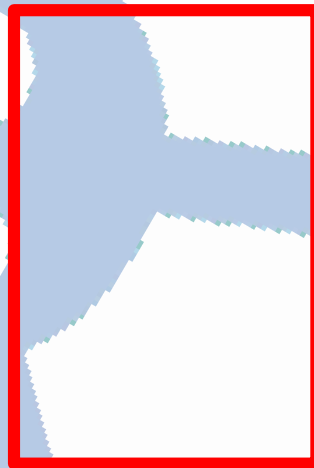
- ❖ **Наименование мероприятия** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, с указанием недостатка, выявленного в ходе независимой оценки качества, на устранение которого направлено мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- ❖ **Плановый срок реализации мероприятия** по устранению недостатков (**только до 25.12.2024**);
- ❖ **Фамилия, имя, отчество** (при наличии), **должность ответственного исполнителя** мероприятия по устранению недостатков (**только руководитель ОО**);



## Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД и включенных в план

### Наименование мероприятия

- ❖ В план вносятся только **конкретные мероприятия** по устранению недостатков (с опорой на индивидуальные рекомендации оператора, составленные по итогам аудита помещений образовательной организации и ее официального сайта, а также опроса респондентов).
- ❖ Непременным условием является логическое **соответствие планового мероприятия выявленному недостатку**, недостаток же напрямую соотносится с критерием оценки качества образовательной деятельности.
- ❖ Мероприятия вносятся в план лишь **единожды**, т. е. не должны дублироваться (повторяться).
- ❖ Лаконичность формулировок, **ясность** и **доступность** изложения.



## Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД и включенных в план

### Плановый срок реализации мероприятия

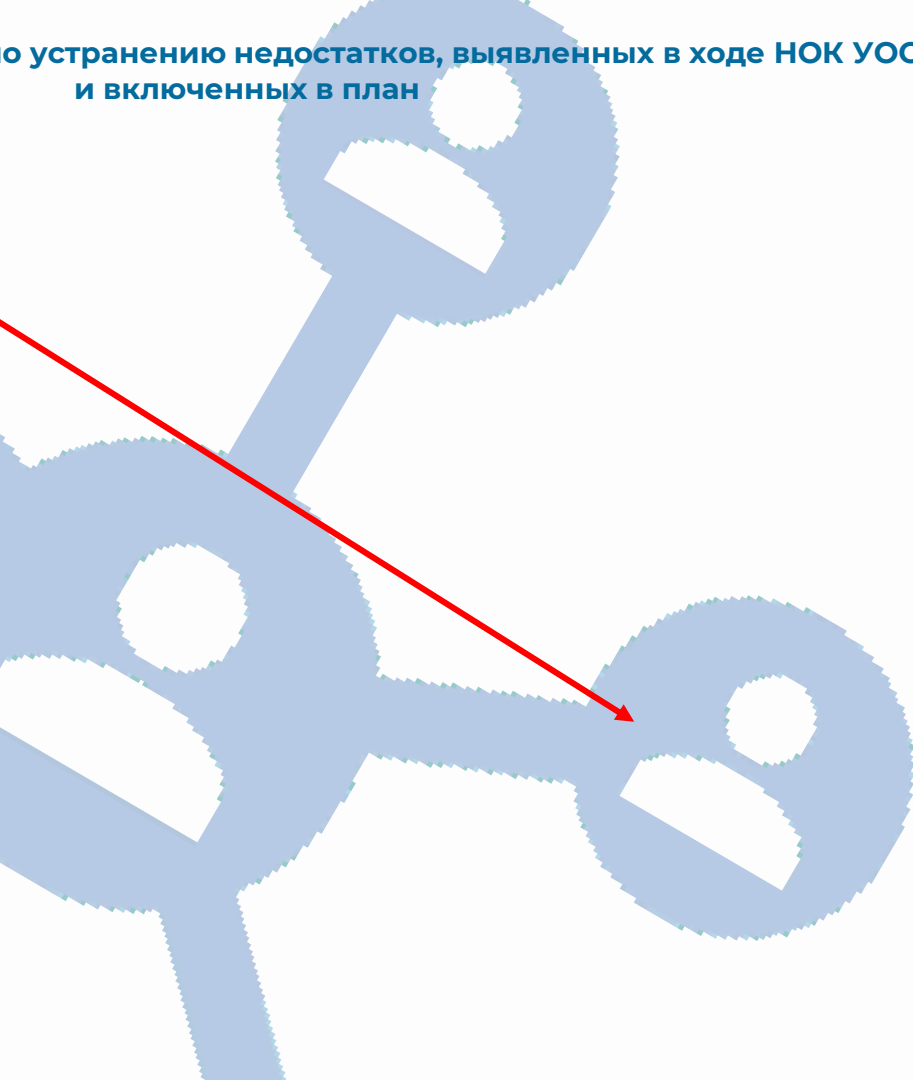
**Корректность** и **реалистичность** сроков исполнения плановых мероприятий.

Даты заполняются только в **числовом формате** (ДД.ММ.ГГГГ), например

**25.12.2024**

В соответствии с протоколом Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности:

«При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы в **течение года (до 25.12.2024)** и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков».





## Технические ограничения, налагаемые формами Официального сайта ГМУ bus.gov.ru при загрузке планов мероприятий

Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки: \* 3 - критерий доступности услуг для инвалидов  
Выберите критерий оценки

Наименование недостатка: \* Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика  
Допускается к вводу не более 2000 символов

Наименование мероприятия: \* Заключить договор с ГАУСО СО "КЦСОН "города Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении тифлосурдопереводчика  
Допускается к вводу не более 2000 символов

Плановый срок реализации мероприятия: \* 30.09.2023

ФИО ответственного: \*

Должность ответственного: \*

Сведения о реализованных мероприятиях: \*  
Реализованные меры по устранению выявленных недостатков: \*  
Допускается к вводу не более 2000 символов

Фактический срок реализации мероприятия: \*

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	01	02	03

Ограничения вносимой в поле «Плановый срок реализации мероприятия» информации: дата представлена сугубо в числовом формате.

Недопустимы текстовые значения «постоянно», «раз в полугодие», «ежеквартально» и т.п.

# Сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД и включенных в план

## Ответственный исполнитель

❖ **Фамилия, имя, отчество** (при наличии) ответственного исполнителя – руководителя – вносятся **полностью**, без сокращений и замены имени и отчества инициалами (например, *Иванов Иван Иванович*).

❖ Указывается только **официальная должность** – директор.

❖ **Ответственным лицом по всем мероприятиям** является **руководитель организации**, который отвечает за своевременные исполнения запланированных мероприятий.

План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,						
Березовское муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» (наименование образовательной организации)						
на 2024 год						
Березовский городской округ (наименование муниципального образования)						
ИНН образовательной организации:					6604011479	
Основной банк:					94,12	
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:					172	
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:					8	
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": Информация о местах осуществления образовательной деятельности* в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности* которые в соответствии с частью 4 статьи 21 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	15.05.2024	Иванов Иван Иванович руководитель		

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» (наименование образовательной организации)
на 2024 год
Березовский городской округ (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6604011479

Общий балл:

94,12

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

172

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

**I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": Информация о местах осуществления образовательной деятельности" в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности" которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	15.05.2024	Иванов Иван Иванович руководитель		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету/курсу/ дисциплине (модулю))" практики" в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	15.05.2024	Иванов Иван Иванович руководитель		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": Раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.05.2024	Иванов Иван Иванович руководитель		

## Общие рекомендации по результатам анализа типовых ошибок, допущенных при составлении планов мероприятий по итогам НОКО за прошлые периоды

Перед отправкой документа на согласование и утверждение в вышестоящие инстанции следует тщательно перепроверить его на наличие следующих типовых ошибок:

- ❖ **Соответствие оформления и структуры документа установленному стандарту;**
- ❖ **Корректность внесенных данных:** наименование образовательной организации и муниципального образования, на территории которого она расположена; реквизиты нормативных правовых актов уполномоченного органа, утверждающие планы по устранению мероприятий; ФИО должностных лиц; сроки исполнения плановых мероприятий и пр.;
- ❖ **Соответствие текста документа нормам русского языка** (отсутствие орфографических, грамматических и пунктуационных ошибок; внутренняя согласованность предложений), а также **стилистике** написания официального документа (отсутствие просторечных выражений, сленга, жаргонизмов и пр.).

### Форматы электронных документов:

1. планы мероприятий — XLSX / XLS (Microsoft Excel);
2. планы мероприятий — PDF (Adobe Acrobat Reader DC);
3. НПА, утверждающие планы (от учредителя ОО) — DOC (Microsoft Word);
4. сканы документов НПА от учредителя ОО (с подписями и печатью) — PDF (Adobe Acrobat Reader DC).

Утвержденные планы мероприятий нужно направить **до 11.12.2023** на электронную почту регионального оператора НОКО **nok2@gepicentr.ru** и в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области официальным письмом посредством СЭД, а также

**разместить на официальных сайтах организаций и учредителей организаций**

# Популяризация раздела Официального сайта ГМУ [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)



ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ,  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И  
ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И  
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# Результаты независимой оценки, представленные в информационной карточке образовательной организации на Официальном сайте ГМУ bus.gov.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "КРИСТАЛЛ"

Добавить в избранное | Оставить официальное обращение

8-343-259-79-51:  
620010, Свердловская обл. Екатеринбург г. УЛ. БОДНЯЯ, Д.15  
На карте  
http://krystalл.ekaterinburg.ru  
krystalл@ekadm.ru

Полные сведения об учреждении

ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ | ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Независимая оценка

★★★★★ | 87,76 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

- ★★★★★ 92.1 балла: Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★★ 96.5 балла: Конкретность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ★★★☆☆ 60 баллов: Доступность услуг для инвалидов
- ★★★★★ 92.8 балла: Добросовестность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 97.2 балла: Удовлетворенность условиями оказания услуг

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?  
 Да, согласен  Нет, не согласен

Оценка граждан

ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ | ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Независимая оценка

★★★★★ | 87,76 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

- ★★★★★ 92.1 балла: Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★★ 96.5 балла: Конкретность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ★★★☆☆ 60 баллов: Доступность услуг для инвалидов
- ★★★★★ 92.8 балла: Добросовестность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 97.2 балла: Удовлетворенность условиями оказания услуг

[Просмотреть значения показателей](#)

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?  
 Да, согласен  Нет, не согласен

Оценка граждан

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "КРИСТАЛЛ"

Численность получателей услуг организации: 49  
Численность респондентов: 15  
Доля респондентов: 30.61

ОБРАЗОВАНИЕ  
Значение показателей по критерию за 2020 год

### Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям: 92.1

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы: 30.0

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы: 26.1

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы: 36.0

# Возможность для граждан принять участие в независимой оценке посредством функционала, представленного на Официальном сайте ГМУ bus.gov.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "КРИСТАЛЛ"

Добавить в избранное  Оставить официальное обращение

8-343-258-79-51

620010 Свердловская обл. Екатеринбург г. УЛ. ВОДНАЯ, Д.15  
На карте

http://kristall.ekaterinburg.rf

kristall@eladm.ru

Полные сведения об учреждении

Фотогалерея, пока ничего не размещено



ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ    ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

★★★★★

87,76 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен     Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆    Оценить учреждение

**Возможность оспорить результаты НОК, авторизовавшись через регистрационную запись на едином портале услуг**

ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ    ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

★★★★★

87,76 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

- ★★★★★ 92.1 балла    Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★★ 96.5 балла    Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ☆☆☆☆ 60 баллов    Доступность услуг для инвалидов
- ★★★★★ 92.8 балла    Добросовестность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 97.4 балла    Удовлетворенность условиями оказания услуг

Просмотреть значения показателей

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен     Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆    Оценить учреждение

**Возможность оценить деятельность ОО, авторизовавшись через регистрационную запись на едином портале услуг**

ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ    ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

★★★★★

87,76 баллов в 2020 году

Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

- ★★★★★ 92.1 балла    Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★★ 96.3 балла    Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ☆☆☆☆ 60 баллов    Доступность услуг для инвалидов
- ★★★★★ 92.8 балла    Добросовестность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 97.4 балла    Удовлетворенность условиями оказания услуг

Просмотреть значения показателей

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен     Нет, не согласен

Оценка граждан

☆☆☆☆☆    Оценить учреждение

**Возможность оставить отзыв, авторизовавшись через регистрационную запись на едином портале услуг**



# Сведения об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, представленные в информационной карточке образовательной организации на Официальном сайте ГМУ bus.gov.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "КРИСТАЛЛ"

Добавить в избранное Оставить официальное обращение

8343-258-79-51

620010 Свердловская обл. Екатеринбург г. УЛ. ВОДНАЯ,  
Д.15  
На карте

http://kristall-ekaterinburg.ru

kristall@eladm.ru

Полные сведения об учреждении

Фотогалерея, пока ничего не размещено



ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

Отзывы и оценки (0)

Оставить отзыв



Что делается для повышения качества условий оказания услуг

Оценка по критериям

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?



Да, согласен



Нет, не согласен

Оценка граждан



Оценить учреждение

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "КРИСТАЛЛ"

## Улучшения на 2020 год



критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

### Недостаток

93% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### Решение

95% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



0



0

Планный срок: 08.11.2021 Фактический срок: 16.05.2021



критерий открытости и доступности информации об организации

### Недостаток

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru

### Решение

Наглядная структурированная информация на сайте учреждения о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых учреждением



0



0

Планный срок: 05.02.2021 Фактический срок: 10.01.2021

# Вся необходимая информация по работе с сайтом bus.gov.ru находится на сайте министерства образования и молодежной политики Свердловской области

Работа с сайтом [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru):

Ссылка на материалы: <https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=3790>

Путь к разделу на сайте министерства:

**Главная – Оценка качества образования – Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями**

minobraz.egov66.ru/site/item?id=3790

Каталог информационных ресурсов

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Главная О Министерстве Деятельность Документы Обращения граждан Противодействие коррупции

Главная – Оценка качества образования – Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

## Работа с сайтом [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

11 Марта, 2021

— 09 апреля 2021

[Инструкция по размещению отзывов на официальном сайте ГМУ \[www.bus.gov.ru\]\(http://www.bus.gov.ru\)](#)

— 12 марта 2021

[Инструкция по работе с сайтом ГМУ \[www.bus.gov.ru\]\(http://www.bus.gov.ru\) \(поиск планов образовательных организаций, охваченных НОК\)](#)

Просмотров:  
сегодня: 1, Всего: 5506