

**Министерство образования и молодежной политики Свердловской области**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на  
территории Свердловской области**

## **ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области

«25» июля 2023 года

№ 3

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

члены общественного совета Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,  
Юдина М.А., Полякова А.Г.

Присутствовали:  
от Министерства образования Умнова Т.Н., Слесарева А.А.

---

### **I. О рассмотрении результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за II квартал 2023 года (далее – мониторинг)**

---

*(Т.Н. Умнова)*

1. Результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru за II квартал 2023 года (с 1 апреля по 30 июня 2023 года) через личный кабинет Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (личный кабинет уполномоченных органов) показали 6 752 посещения сайта bus.gov.ru (далее – сайт), по сравнению с II кварталом 2023 года данный показатель снизился почти в 5 раз, на 28 345 посещений (в I квартале – 35 097 посещений сайта), просмотров сайта зафиксировано 21234 (в I квартале – 127696 просмотров). Количество просмотров сайта, по сравнению с I кварталом 2023 года, снизилось на 106462 просмотров. Снижение показателя связано с тем, что в II квартале 2023 года на сайте не размещается новая информация о независимой оценке качества условий



осуществления образовательной деятельности. Самой востребованной информацией на сайте для граждан являются результаты независимой оценки (результаты независимой оценки 2023 года будут размещены на сайте в IV квартале 2023 года).

Наибольшее количество посещений сайта гражданами зафиксировано по следующим разделам сайта: «Сведения о результатах независимой оценки» – 2 706 посещений (просмотров – 4 228); «Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы» – 1 576 посещений (просмотров – 7 540); «Планы по устранению недостатков» – 345 посещений (просмотров – 1 720); «Краткая карточка организаций» – 1 145 посещений (просмотров – 1 679).

Наименьшее количество посетителей сайта за II квартал 2023 года отмечается в разделах: «Уполномоченные органы» (154 посещения), «Ответственные должностные лица» (84 посещения), «Общественные советы» (238 посещений); «Операторы» (69 посещений), «Перечни организаций» (153 посещения); «Показатели, характеризующие общие критерии» (42 посещения); «Публичные отчеты» (8 посещений); «Иная информация» (22 посещения); «Итоговая оценка субъектов Российской Федерации» (8 посещений), «Итоговые оценки: Показатели оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации за 2018-2020 годы» (25 посещений).

В целом за II квартал 2023 года ежемесячный количественный показатель посещений менее востребованных разделов составил от 1 посещения (июнь, «Публичные отчеты») до 1163 посещения (апрель, «Сведения о результатах независимой оценки»).

В среднем за месяц сайт в II квартале 2023 года посетили 2251 гражданин. По сравнению с I кварталом 2023 года количество посещений сайта в среднем за месяц снизилось в 5 раз (в I квартале в среднем за месяц – 11 699 посещений).

По результатам анализа распределения посетителей по субъектам Российской Федерации, посетивших раздел официального сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), в II квартале 2023 года Свердловская область занимает 4 место после Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области (в I квартале 2023 года Свердловская область занимала 6 место после Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Краснодарского края и Нижегородской области).

По состоянию на 30 июня 2023 года гражданами в разделе о независимой оценке качества оставлено 136 отзывов, в том числе 134 отзыва положительных и 2 отзыва отрицательных. В основном посетители сайта в отзывах выражают благодарность педагогическим работникам, отмечают квалифицированный педагогический состав, компетентность и доброжелательность работников образовательных организаций, а также качественную организацию дополнительных занятий и массовых мероприятий (в I квартале 2023 года – 135 отзывов, один отзыв отрицательный). Кроме того, граждане отмечают созданные для детей комфортные условия обучения. По сравнению с I кварталом 2023 года количество отзывов увеличилось на 2 единицы.



Отрицательные отзывы оставлены на сайте в мае 2023 года в отношении МАОУ СОШ № 43 с углубленным изучением отдельных предметов муниципального образования «город Екатеринбург» и в июне – ГАНОУ СО «Дворец Молодежи» муниципального образования «город Екатеринбург».

Отзывы были направлены в адрес учредителя МАОУ СОШ № 43 и в адрес руководителя ГАНОУ СО «Дворец Молодежи». На сайте bus.gov.ru гражданам были даны ответы о принятых мерах по фактам, указанным в отзывах граждан.

1.2. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов за II квартал 2023 года.

1.3. Продолжить работу по информированию населения Свердловской области о деятельности образовательных организаций, а также о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций в 2023 году через различные формы информирования (размещение информации на официальных сайтах Министерства образования и образовательных организаций, органов местного самоуправления, размещения ссылки на сайт bus.gov.ru, обновление разделов сайтов «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», размещения результатов проведенной независимой оценки и планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году).

1.4. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости рекомендовать Министерству образования на официальном сайте:

поддерживать работоспособность перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru;

обновить в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информацию о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области (далее – НОКО) и ссылки для участия заинтересованных лиц в опросе в рамках проведения НОКО в 2023 году.

1.5. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами НОКО и о реализации возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций на официальных сайтах поддерживать работоспособность гиперссылки на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова