

**Министерство образования и молодежной политики Свердловской области**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на  
территории Свердловской области**

## **ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области

«14» апреля 2023 года

№ 2

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

члены общественного совета Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,  
Юдина М.А., Полякова А.Г.

Присутствовали:  
от Министерства образования Умнова Т.Н., Слесарева А.А.

---

**И. Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2023 году**

---

*(Т.Н. Умнова)*

1.1. Принять к сведению информацию об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации), в рамках организации и проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (далее – Оператор).

---

**II. О согласовании унифицированной анкеты в режиме онлайн для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения в 2023 году независимой оценки качества**

---

(Т.Н. Умнова)

2.1. Принять к сведению информацию об унифицированной анкете в режиме онлайн для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения в 2023 году независимой оценки качества.

2.2. Дополнить унифицированную анкету в режиме онлайн для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения в 2023 году независимой оценки качества вопросом: «Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (*педагогическое сопровождение, консультации по воспитанию и обучению ребенка*)?»

2.3. Согласовать унифицированную анкету в режиме онлайн для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения в 2023 году независимой оценки качества.

---

**III. О согласовании унифицированной анкеты в заочном режиме для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2023 году**

---

(Т.Н. Умнова)

3.1. Принять к сведению информацию об унифицированной анкете в заочном режиме для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2023 году.

3.2. Дополнить унифицированную анкету в заочном режиме для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2023 году вопросом «Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (*педагогическое сопровождение, консультации по воспитанию и обучению ребенка*)?»

3.3. Согласовать унифицированную анкету в заочном режиме для проведения опроса получателей образовательных услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2023 году

---

**IV. О рассмотрении актуализированных методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным**

---

**общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139) (далее – методические рекомендации)**

*(Давыдова Н.Н.)*

4.1. письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139 были направлены актуализированные методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества.

В методических рекомендациях актуализированы следующие расчеты показателей:

С целью необоснованного снижения балла по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» в методических рекомендациях 2023 года уточнен расчет показателя в части выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. В случае, если у образовательных организаций отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно *при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов.*

Методическими рекомендациями внесены уточнения: при невозможности установки адаптированного лифта, *допускается использование гусеничного подъемника/подъемной платформы* в качестве альтернативного способа обеспечения доступности помещений организации для инвалидов (применительно к соответствующему индикатору).

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Необходимо учитывать, что условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение **20 баллов** при выполнении данного условия в полном объеме. При отсутствии в организации адаптированных лифтов либо поручней, либо расширенных дверных проемов, данное условие принимает значение **0 баллов**.

Кроме того, в методических рекомендациях уточнен расчет показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» в случае, если в образовательной организации, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, данные сведения должны подтверждаться справкой, подписанной руководителем образовательной организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества (ранее данный факт подтверждался официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества).

4.2. Принять к сведению актуализированные методические рекомендации (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139).

4.3. Оператору в рамках государственного контракта при проведении независимой оценки качества в 2023 году:

использовать в работе актуализированные методические рекомендации, учесть при расчете показателей независимой оценки качества, представленные руководителями образовательных организаций документы, подтверждающие сведения об отсутствии возможности обеспечения условий осуществления образовательной деятельности по показателям 3.1 и 3.2 независимой оценки качества.

подготовить информационные материалы (информационный ролик по вопросам проведения независимой оценки в Свердловской области, направленный на разъяснение значимости независимой оценки качества), публикации, сюжеты о проведении и результатах независимой оценки качества 2023 года в средствах массовой информации (на теле- и радиоканалах города Екатеринбурга, в периодических печатных изданиях Свердловской области, в сетевых изданиях сети Интернет, в социальных сетях);

организовать работу по привлечению экспертов из общества инвалидов, центров социальной поддержки граждан, общества глухих с целью повышения уровня доступности услуг, оказываемых образовательными организациями, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также студентов высших образовательных организаций;

подготовить информацию об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями в 2022 году, для предоставления в Законодательное Собрание Свердловской области.

4.4. Рекомендовать членам общественного совета посещение образовательных организаций с целью проведения экспертного анализа качества условий оказания услуг образовательными организациями с учетом условий соблюдения действующих санитарно-эпидемиологических требований.

#### **V. О рассмотрении результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за I квартал 2023 года (далее – мониторинг)**

*(Т.Н. Умнова)*

5.1. Результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru за I квартал 2023 года (с 1 января по 31 марта 2023 года) через личный кабинет Министерства образования показали 35 097 посещений сайта bus.gov.ru. По сравнению с IV кварталом 2022 года данный показатель снизился на 31 733 посещения (в IV квартале – 66 830 посещений сайта), просмотров сайта зафиксировано 127696 (в IV квартале – 274780 просмотров). Количество просмотров сайта, по сравнению с IV кварталом 2022 года, снизилось на 147 084 просмотров.

Наибольшее количество посещений сайта гражданами зафиксировано по следующим разделам сайта: «Сведения о результатах независимой оценки» – 12 634 посещений, просмотров – 22 151; «Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы» – 9 830 посещений, просмотров – 48 605; «Планы по устранению недостатков» – 3 440 посещений, просмотров – 15 751; «Краткая карточка организаций» – 4 458 посещений, просмотров – 6 062; «Мониторинг размещения сведений» – 1275, просмотров – 11259.

Наименьшее количество посетителей сайта bus.gov.ru за I квартал 2023 года отмечается в разделах: «Уполномоченные органы» (773 посещения), «Ответственные должностные лица» (256 посещений), «Общественные советы» (363 посещения); «Операторы» (62 посещения), «Перечни организаций» (773 посещения); «Показатели, характеризующие общие критерии» (401 посещение); «Публичные отчеты» (55 посещений); «Иная информация» (64 посещения); «Итоговая оценка субъектов Российской Федерации (муниципальных образований)» (35 посещений), «Итоговые оценки: Показатели оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) за 2018-2020 годы» (300 посещений).

В целом за I квартал 2023 года ежемесячный количественный показатель посещений менее востребованных разделов составил от 0 посещений (январь, «Операторы») до 200 посещений (март, «Общественные советы»).

В среднем за месяц сайт bus.gov.ru в I квартале 2023 года посетили 11 699 граждан. По сравнению с IV кварталом 2022 года количество посещений сайта в среднем за месяц снизилось в 1,9 раза (в IV квартале в среднем за месяц – 22 277 посещений).

По результатам анализа распределения посетителей по субъектам Российской Федерации, посетивших раздел официального сайта bus.gov.ru, в I квартале 2023 года Свердловская область занимает 6 место после Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Краснодарского края и Нижегородской области (в IV квартале 2022 года Свердловская область занимала 4 место после Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

По состоянию на 31 марта 2023 года гражданами в разделе о независимой оценке качества оставлено 135 отзывов, в том числе 134 отзыва положительных и 1 отзыв отрицательный (в IV квартале 2022 года – 91 отзыв, все отзывы положительные). По сравнению с IV кварталом 2023 года количество отзывов увеличилось на 43 единицы. В основном посетители сайта в отзывах выражают благодарность педагогическим работникам, отмечают комфортные условия организаций.

Отрицательный отзыв оставлен на сайте в январе 2023 года в отношении МАОУ – СОШ № 215 «Созвездие» муниципального образования «город Екатеринбург».

Отзыв был направлен в адрес руководителя организации. На сайте bus.gov.ru гражданину был дан ответ о принятых мерах по фактам, указанным в отзыве гражданина.

5.2. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов за I квартал 2023 года.

5.3. Принять меры по информированию населения Свердловской области о деятельности образовательных организаций, а также о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций в 2023 году через различные формы информирования (размещение информации на официальных сайтах Министерства образования и образовательных организаций, органов местного самоуправления, размещения ссылки на сайт bus.gov.ru, обновление разделов сайтов «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещения результатов проведенной независимой оценки и планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества).

5.4. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости рекомендовать Министерству образования на официальном сайте:

поддерживать работоспособность перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru;

обновить в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информацию о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области (далее – НОКО) и ссылки для участия заинтересованных лиц в опросе в рамках проведения НОКО в 2023 году.

5.5. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами НОКО и о реализации возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций на официальных сайтах поддерживать работоспособность гиперссылки на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова